

Caratteristiche offerta

Operatore	Tecnodata Trentina Srl		
Stato dell'offerta	Nuova		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	01/10/2022		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	31/12/2025		
Territorio di riferimento	TN		
Nome commerciale	PRO		
Tipologia dell'offerta	Piano Base		
Se opzione, piani base compatibili	Nessuno		
Pagina WEB dove è pubblicata	https://www.tecnodata.it/trasparenza-tariffaria/		
Mercato di riferimento	Fisso solo Internet		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Già clienti, nuovi clienti nativi		
Tecnologia di rete	FWA		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	20
	Upload	Mbps	3

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	0	-
	Nuovi clienti nativi	euro	48,80	-
	Nuovi clienti in portabilità	euro	-	-

Durata promozione	mesi	-	
Costo disattivazione	euro	48,80/48,80	totale costi disgregati
Durata minima del contratto	mesi	24	
Costo recesso	euro	330,00/330,00	totale costi disgregati + penale

				A regime	In promozione
Prezzo	Addebito flat		euro/mese	25	-
			euro	-	-
	Addebito a consumo	Importo Fonia	euro/minuto	-	-
			euro/minuto	-	-
			euro/minuto	-	-
			euro/minuto	-	-
		Importo singolo SMS	euro	-	-
		Importo Internet	euro/GB	-	-
			euro/minuto	-	-
	Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	minuti/mese	-	-
			minuti/mese	-	-
		Fonia da mobile	minuti/mese	-	-
			minuti/mese	-	-
		SMS	SMS/mese	-	-
			SMS/mese	-	-
		Internet	GB/mese	-	-
			ore/mese	-	-

NOTE:

(0) **Costo recesso** vedi documento "Costi di recesso offerte Business e Family".

(1) **Prezzo** previsto costo di installazione di 100,65 eur

IMPORTI IVA INCLUSA

Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta di base

(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS, 151/12/CONS e s.m.i.)

Prestazioni fornite con l'offerta di base	Note
Denominazione dell'offerta	PRO
Banda nominale	20 Mbit/s Download - 3 Mbit/s Upload
Velocità minima di trasmissione dati (<i>banda minima</i>)	256 Kbit/s Download - 256 Kbit/s Upload
Velocità massima di trasmissione dati (<i>banda massima</i>)	20 Mbit/s Download - 3 Mbit/s Upload
Indirizzi IP pubblici	0
Indirizzi IP privati	1
Indirizzi IP assegnati staticamente	0
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	1
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (<i>anche con specifici sottoinsiemi</i>)	No
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (<i>anche con specifici sottoinsiemi</i>)	SI PORTA 25
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	SI PORTA 25
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	No
Disponibilità di meccanismi di QoS	No
Antivirus, firewall	No
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	No
Assistenza tecnica	Si
Numeri e indirizzi di assistenza	Tel: 0461-1780400 e-mail: assistenza@tecnodata.it
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (<i>es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare</i>)	Wireless
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Si
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	No
Idoneità a ricevere servizi Video	No
Profilo di tariffazione (<i>quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio</i>) ¹	https://www.tecnodata.it/trasparenza-tariffaria/

¹ Indicare l'indirizzo web del relativo piano tariffario.