

Caratteristiche offerta

Operatore	Tecnodata Trentina Srl		
Stato dell'offerta	Nuova		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	01/10/2022		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	31/12/2024		
Territorio di riferimento	TN		
Nome commerciale	PRO		
Tipologia dell'offerta	Piano Base		
Se opzione, piani base compatibili	Nessuno		
Pagina WEB dove è pubblicata	https://www.tecnodata.it/trasparenza-tariffaria/		
Mercato di riferimento	Fisso solo Internet		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Già clienti, nuovi clienti nativi		
Tecnologia di rete	FWA		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	20
	Upload	Mbps	3

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	0	-
	Nuovi clienti nativi	euro	48,80	-
	Nuovi clienti in portabilità	euro	-	-

Durata promozione	mesi	-	totale costi disagregati
Costo disattivazione	euro	48,80/48,80	
Durata minima del contratto	mesi	24	totale costi disagregati + penale
Costo recesso	euro	330,00/330,00	

						A regime		In promozione	
Prezzo	Addebito flat					euro/mese	25	-	
						euro	-	-	
				Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro/minuto	-	-	
					Da fisso a fisso	euro/minuto	-	-	
					Da fisso a mobile	euro/minuto	-	-	
					Da mobile a mobile	euro/minuto	-	-	
	Addebito a consumo			Da mobile a fisso	euro/minuto	-	-		
				Importo singolo SMS		euro	-	-	
				Importo Internet	A volume	euro/GB	-	-	
					A tempo	euro/minuto	-	-	

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	-
		Verso mobile	minuti/mese	-
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	-
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	-
	Internet	A volume	GB/mese	-
		A tempo	ore/mese	-

NOTE:

(0) Costo recesso vedi trasparenza tariffaria.

(1) Prezzo previsto costo di installazione di 100,65 eur

IMPORTI IVA INCLUSA

Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta di base

(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS, 151/12/CONS e s.m.i.)

Prestazioni fornite con l'offerta di base	Note
Denominazione dell'offerta	PRO
Banda nominale	20 Mbit/s Download - 3 Mbit/s Upload
Velocità minima di trasmissione dati (<i>banda minima</i>)	256 Kbit/s Download - 256 Kbit/s Upload
Velocità massima di trasmissione dati (<i>banda massima</i>)	20 Mbit/s Download - 3 Mbit/s Upload
Indirizzi IP pubblici	0
Indirizzi IP privati	1
Indirizzi IP assegnati staticamente	0
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	1
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (<i>anche con specifici sottoinsiemi</i>)	No
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (<i>anche con specifici sottoinsiemi</i>)	SI PORTA 25
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	SI PORTA 25
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	No
Disponibilità di meccanismi di QoS	No
Antivirus, firewall	No
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	No
Assistenza tecnica	Si
Numeri e indirizzi di assistenza	Tel: 0461-1780400 e-mail: assistenza@tecnodata.it
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (<i>es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare</i>)	Wireless
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Si
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	No
Idoneità a ricevere servizi Video	No
Profilo di tariffazione (<i>quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio</i>) ¹	https://www.tecnodata.it/trasparenza-tariffaria/

¹ Indicare l'indirizzo web del relativo piano tariffario.