

## Contratto per la vendita di apparato

### Premesse

Tecnodata Trentina S.r.l., con sede legale in Trento, è un operatore di telecomunicazioni autorizzato a fornire servizi a banda ultra larga al pubblico, ai sensi dell'articolo 25 del Codice delle Comunicazioni Elettroniche (di seguito, Tecnodata).

Tecnodata acquista su larga scala apparati terminali che ritiene ottimali per la fruizione dei propri servizi, così da poterli fornire a condizioni economiche vantaggiose ai propri Clienti che decidano di avvalersene.

Gli apparati terminali offerti in vendita da Tecnodata non sono vincolati ai Servizi di comunicazioni elettroniche di Tecnodata: il Cliente che decida di cambiare gestore potrà continuare ad usare l'apparato acquistato da Tecnodata per fruire dei servizi del terzo operatore laddove conforme ai requisiti da quello indicati.

Le caratteristiche tecniche e funzionali degli apparati e le condizioni economiche di vendita sono indicate nella Offerta Commerciale scelta dal Cliente.

L'Offerta è rivolta anche a Clienti Consumatori, dove per Cliente Consumatore si intende *“la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta”*. Nel caso di vendita al Cliente Consumatore trovano applicazione le disposizioni del Codice del Consumo (D.lgs. n. 206/2005 e s.m.i.).

### Condizioni di vendita

#### 1. Oggetto

Le presenti Condizioni contrattuali regolano la vendita di un apparato terminale scelto tra quelli a tali fini resi disponibili da Tecnodata (“Apparato”).

Le presenti Condizioni contrattuali integrano l'Offerta Commerciale, contenente la descrizione delle caratteristiche tecniche e funzionali dell'Apparato (Scheda tecnica del prodotto) e le relative condizioni economiche (Prezzo).

Il Contratto si compone delle presenti Condizioni contrattuali, dell'Offerta Commerciale, e dello specifico Modulo di adesione sottoscritto dal Cliente recante i dati e le scelte di quest'ultimo.

Il Contratto è integrato dalla Carta dei Servizi di Tecnodata, pubblicata sul sito [www.tecnodata.it](http://www.tecnodata.it). In particolare, il Cliente può valersi delle modalità di contatto del Servizio Clienti di Tecnodata indicati nella Carta dei Servizi per ogni eventuale esigenza di assistenza relativa alla presente vendita.

#### 2. Modalità di pagamento

2.1 La vendita è in un'unica soluzione oppure a rate, e le relative modalità di pagamento sono disciplinate dall'Offerta Commerciale e dal Modulo di Adesione.

2.2 La modalità di pagamento è scelta dal Cliente nel Modulo di adesione tra quelle disponibili, ed è riportata in fattura. Il Cliente deve pagare le fatture entro la data di scadenza, fermo il diritto del Cliente ad un termine minimo di 15 giorni dalla ricezione della stessa. Il Cliente prende atto che nei casi di (a) addebito sul conto corrente pagamento a mezzo Sepa Direct Debit B2B preautorizzato; (b) Ricevuta Bancaria; (c) Bonifico Bancario; (d) addebito sulla carta di credito, è suo onere verificare con la propria banca, il buon esito del pagamento effettuato nei confronti di Tecnodata e comunicare tempestivamente a quest'ultimo eventuali variazioni dei dati rilevanti. Tecnodata in nessun caso potrà essere considerata responsabile ove i pagamenti non vadano a buon fine per inerzia del Cliente e/o dell'istituto bancario preposto.

2.3 Il prezzo è soggetto ad I.V.A. nell'aliquota applicabile per legge (DPR n. 633/72 e s.m.i.). Ogni onere fiscale derivante dal contratto è a carico del Cliente.

2.4 Il Cliente può sospendere il pagamento dei soli importi specificamente contestati con reclamo nel termine di 45 giorni dalla ricezione della fattura, pendente il reclamo. Eventuali rimborsi che risultino dovuti al Cliente ad esito del reclamo saranno effettuati da Tecnodata entro 45 giorni dall'esito del reclamo, con accredito sulla prima fattura utile successiva o direttamente sul conto del Cliente.

2.5 Qualora il Cliente Consumatore non corrisponde l'importo dovuto entro 15 giorni dalla scadenza della fattura Tecnodata ha diritto agli interessi di legali. Negli altri casi, in difetto del dovuto pagamento entro 15 giorni dalla scadenza della fattura, decorrono automaticamente gli interessi nella misura stabilita dal D.lgs. n. 231/2002 e s.m.i. e sono dovute le spese quantificate forfettariamente in xx,xx euro, oltre all'eventuale maggior danno, fermo il diritto di risolvere il Contratto ai sensi del successivo articolo 9.

### 3. Fatturazione

3.1 Il corrispettivo è fatturato in un'unica soluzione o con ratei mensili anticipati come specificato nell'Offerta Commerciale, secondo la scelta del Cliente riportata nel Modulo di adesione. Qualora il Cliente che abbia deciso di acquistare l'Apparato a rate voglia procedere invece al pagamento in un'unica soluzione delle rate residue - ad es. perché recede dal separato contratto di fornitura di Servizi Tecnodata - deve comunicarlo a Tecnodata perché la stessa possa provvedere a fatturare gli importi versati relativi alle rate non ancora fatturate, nei termini di legge.

3.2 L'emissione di fattura avviene nei modi e termini di legge. Tecnodata invierà copia di cortesia in forma digitale all'indirizzo di posta elettronica e/o in forma cartacea al recapito indicato dal Cliente stesso nel Modulo di adesione. L'invio di copia digitale è senza costi di spedizione. Qualora il Cliente chieda l'invio di copia cartacea, lo stesso comporta l'addebito dei costi di spedizione della fattura cartacea indicati all'interno del documento contabile, non superiori a 3,00 euro.

3.3 Il Cliente si impegna a comunicare eventuali variazioni di recapito rilevanti ai fini della fatturazione. In difetto, si considereranno correttamente inviate e ricevute le fatture trasmesse all'ultimo recapito noto.

### 4. Consegna

4.1 L'Apparato viene consegnato secondo le modalità previste nell'Offerta Commerciale, anche in funzione del canale di vendita.

4.2. I locali destinati all'uso dell'Apparato devono essere predisposti ed attrezzati a cura e spese del Cliente in conformità alla natura dell'Apparato. Pertanto è compito del Cliente provvedere alla realizzazione dell'impianto elettrico di alimentazione e della relativa messa a terra secondo le normative vigenti e assicurarne il corretto funzionamento. Del pari compete al Cliente provvedere alle eventuali predisposizioni necessarie per l'installazione.

4.3. Le conseguenze di eventuali ritardi e/o problemi di funzionamento dovuti a non conformità dei locali e delle relative attrezzature, sono a carico del Cliente.

### 5. Garanzia

5.1 Il Cliente assume i rischi dal momento della consegna ma l'Apparato è coperto dalla garanzia legale di conformità per 24 mesi dalla consegna. Le prestazioni rientranti nella garanzia legale di conformità sono senza spese per il Cliente e danno diritto alla riparazione o sostituzione gratuita dell'apparato difettoso. Il Cliente dovrà comunicare l'eventuale vizio con reclamo al servizio di assistenza il prima possibile e comunque entro il termine di 2 mesi dalla scoperta.

5.2 Pendente il periodo di Garanzia il Cliente è tenuto a rispettare le istruzioni tecniche impartite da Tecnodata e dal produttore nella documentazione fornita con l'apparato.

5.3 Il Cliente che non denunci il difetto per tempo o che violi l'obbligo di cui al precedente paragrafo, decade dalle garanzie previste e da ogni diritto all'assistenza gratuita sull'apparato, divenendo responsabile degli eventuali danni conseguenti, anche se arrecati a cose o terzi.

5.4 La garanzia opera nei limiti del difetto di conformità ai sensi di legge, ed è esclusa qualora la causa sia individuabile in: i) causa di forza maggiore; ii) uso errato, negligente e/o non conforme alle istruzioni fornite; iii) inidoneità o non conformità dei locali e delle relative attrezzature, come ad es. per condizioni relative all'alimentazione elettrica; iv) guasti originati da dolo e/o incuria; v) manomissioni o interventi non autorizzati.

5.4 Se il vizio contestato non risultasse integrare un difetto di conformità ai sensi di legge e non sia coperto dalla garanzia, al Cliente sarà addebitato il costo di xx,xx a titolo di rimborso forfettario delle spese per l'intervento richiesto dal Cliente, e sarà esclusa ogni responsabilità di Tecnodata per eventuali danni conseguenti al problema riscontrato, salvi i diritti di legge ed i casi di dolo e colpa grave.

## 6. Diritti di proprietà intellettuale

6.1 Tecnodata garantisce di poter disporre del diritto di utilizzare i programmi applicativi ed il software necessari al funzionamento dell'Apparato e di concederne l'utilizzo al Cliente nell'ambito del Contratto.

6.2 Il Cliente si impegna ad utilizzare i programmi applicativi ed i software, unicamente ed esclusivamente per il funzionamento dell'Apparato, a non consentirne l'accesso e l'uso a terzi, e a non effettuare alcuna operazione di copiatura, decompilazione o modifica di tali programmi o altre attività analoghe che siano in violazione del diritto d'autore a tutela degli stessi.

## 7. Recesso

Il Cliente Consumatore, in materia di contratti a distanza e di contratti negoziati fuori dai locali commerciali, può esercitare il diritto di recesso nelle forme e modalità previste dagli articoli 52 e seguenti del Codice del Consumo entro il termine di 14 (quattordici) giorni dal giorno in cui ne ha acquisito il possesso fisico dell'Apparato (o nel maggior termine previsto dalla legge, ad es. quando sia mancata la dovuta informativa). Nello specifico, entro tale termine, il Cliente può recedere senza specificare i motivi e senza penalità alcuna, inviando una comunicazione scritta a mezzo raccomandata A/R nella quale manifesti espressamente la volontà di recedere; la comunicazione di recesso può essere inviata entro lo stesso termine, oppure un messaggio di posta elettronica confermato a mezzo di PEC e/o raccomandata A/R nelle 48 ore successive. Tutti i recapiti utili per l'esercizio del diritto di recesso sono disponibili sul sito [www.tecnodata.it](http://www.tecnodata.it) e nella Carta dei Servizi. Ai fini di tale comunicazione, se ritiene il Cliente può valersi del modulo allo scopo fornito da Operatore e scaricabile dal sito [www.tecnodata.it](http://www.tecnodata.it). Il recesso comporta (i) per il Cliente l'obbligo di restituire il Router a Tecnodata tramite spedizione a carico del Cliente all'indirizzo xxxxxxxxxx, integro e corredato di tutti gli eventuali accessori e contenuti nell'imballo originale entro i 14 (quattordici) giorni dalla data in cui il Cliente ha comunicato il recesso; e (ii) per Tecnodata l'obbligo di rimborsare gli importi eventuale già versati dal Cliente per l'Apparato entro 14 giorni dalla data di ricezione dell'Apparato restituito, utilizzando le medesime modalità di pagamento scelte dal Cliente o la diversa modalità concordata tramite il Servizio Clienti.

## 8. Forza Maggiore

Per causa di forza maggiore s'intende ogni fatto, imprevisto ed imprevedibile oppure inevitabile e comunque fuori il controllo di Tecnodata, il cui verificarsi non è dovuto a comportamenti od omissioni a questa imputabili e che è di per sé tale da impedire l'adempimento degli obblighi nascenti dal Contratto. In particolare resta inteso che danni o malfunzionamento di qualsiasi natura dell'Apparato, derivanti da eventi naturali esterni quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, alluvioni, inondazioni, fulmini, azioni conseguenti a temporali, incendi e altre calamità naturali, non comportano alcun obbligo di riparazione/sostituzione gratuita.

#### 9. Risoluzione del Contratto

9.1 Tecnodata si riserva la facoltà di risolvere di diritto il Contratto, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c. mediante comunicazione scritta inviata al Cliente con un preavviso di 15 (quindici) giorni in caso di ritardato o mancato pagamento da parte del Cliente di importi che nel complesso superino l'ottava parte del prezzo di vendita.

9.2 In tali casi, Tecnodata ha facoltà di trattenere a titolo di indennizzo gli importi già versati dal Cliente, e di richiedere la restituzione dell'Apparato, fermo restando ogni altro rimedio di legge o di contratto.