

## Caratteristiche offerta

Operatore	Tecnodata Trentina Srl		
Stato dell'offerta	Nuova		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	15/07/2021		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	31/10/2021		
Territorio di riferimento	TN		
Nome commerciale	DOLOMITI SMART WEB FAMILY_FWA		
Tipologia dell'offerta	Piano Base		
Se opzione, piani base compatibili	Nessuno		
Pagina WEB dove è pubblicata	<a href="https://www.tecnodata.it/profilo-family-dolomiti-smart-web/">https://www.tecnodata.it/profilo-family-dolomiti-smart-web/</a>		
Mercato di riferimento	Fisso solo Internet		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Già clienti, nuovi clienti nativi		
Tecnologia di rete	FWA		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	30
	Upload	Mbps	5

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	0	-
	Nuovi clienti nativi	euro	0	-
	Nuovi clienti in portabilità	euro	-	-

Durata promozione	mesi	-
Costo disattivazione	euro	60,14/60,14
Durata minima del contratto	mesi	24
Costo recesso	euro	60,14/60,14

			A regime	In promozione			
Prezzo	Addebito flat	Scatto alla risposta	euro/mese	29,90	-		
		Da fisso a fisso	euro	-	-		
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Da fisso a mobile	euro/minuto	-	-	
			Da mobile a mobile	euro/minuto	-	-	
			Da mobile a fisso	euro/minuto	-	-	
		Importo singolo SMS	A volume	euro	-	-	
			Importo Internet	A volume	euro/GB	-	-
				A tempo	euro/minuto	-	-

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	-
		Verso mobile	minuti/mese	-
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	-
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	-
	Internet	A volume	GB/mese	-
		A tempo	ore/mese	-

## Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta di base

(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS, 151/12/CONS e s.m.i.)

Prestazioni fornite con l'offerta di base	Note
Denominazione dell'offerta	FWA DOLOMITI SMART WEB FAMILY
Banda nominale	30 Mbit/s Download – 5 Mbit Upload
Velocità minima di trasmissione dati ( <i>banda minima</i> )	256 Kbit/s Download – 5 Mbit/s Upload
Velocità massima di trasmissione dati ( <i>banda massima</i> )	30 Mbit/s Download – 5 Mbit Upload
Indirizzi IP pubblici	0
Indirizzi IP privati	1
Indirizzi IP assegnati staticamente	0
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	1
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )	No
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )	No
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	No
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	No
Disponibilità di meccanismi di QoS	No
Antivirus, firewall	No
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo	No
Assistenza tecnica	Si
Numeri e indirizzi di assistenza	Tel: 0461-1780400 e-mail: assistenza@tecnodata.it
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio ( <i>es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare</i> )	Fibra Ottica
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	I devices utente devono essere dotati di interfaccia 1000BASE-T o essere compatibili con gli standard wireless 802.11n sul 2GHz e 802.11ac sul 5GHz per permettere di sfruttare tutta la banda nominale dichiarata.
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Si
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Si
Idoneità a ricevere servizi Video	Si
Profilo di tariffazione ( <i>quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio</i> ) <sup>1</sup>	<a href="https://www.tecnodata.it/profili-family-dolomiti-smart-web/">https://www.tecnodata.it/profili-family-dolomiti-smart-web/</a>

<sup>1</sup> Indicare l'indirizzo web del relativo piano tariffario.