

## Caratteristiche offerta

|   |   |      |      |
|---|---|------|------|
| Operatore                                     | Tecnodata Trentina Srl  |      |      |
| Stato dell'offerta                            | Nuova   |      |      |
| Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta | 15/07/2021  |      |      |
| Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta   | 31/10/2021  |      |      |
| Territorio di riferimento                     | NAZIONALE   |      |      |
| Nome commerciale                              | DOLOMITI SMART WEB FAMILY_FTTH PLUS   |      |      |
| Tipologia dell'offerta                        | Piano Base  |      |      |
| Se opzione, piani base compatibili            | Nessuno   |      |      |
| Pagina WEB dove è pubblicata                  | <a href="https://www.tecnodata.it/profilo-family-dolomiti-smart-web/">https://www.tecnodata.it/profilo-family-dolomiti-smart-web/</a> |      |      |
| Mercato di riferimento                        | Fisso solo Internet   |      |      |
| Modalità di pagamento                         | Abbonamento   |      |      |
| Target clientela                              | Già clienti, nuovi clienti nativi   |      |      |
| Tecnologia di rete                            | FTTH  |      |      |
| Velocità di connessione Internet              | Download  | Mbps | 1000 |
|   | Upload  | Mbps | 300  |

|                    |                              |      | A listino | In promozione |
|--------------------|------------------------------|------|-----------|---------------|
| Prezzo attivazione | Già clienti                  | euro | 0         | -             |
|                    | Nuovi clienti nativi         | euro | 0         | -             |
|                    | Nuovi clienti in portabilità | euro | -         | -             |

|                             |      |             |
|-----------------------------|------|-------------|
| Durata promozione           | mesi | -           |
| Costo disattivazione        | euro | 55,48/55,48 |
| Durata minima del contratto | mesi | 24          |
| Costo recesso               | euro | 55,48/55,45 |

|        |                    |                      | A regime            | In promozione |   |   |
|--------|--------------------|----------------------|---------------------|---------------|---|---|
| Prezzo | Addebito flat      | Scatto alla risposta | euro/mese           | 29,90         | - |   |
|        |                    | Da fisso a fisso     | euro                | -             | - |   |
|        | Addebito a consumo | Importo Fonia        | Da fisso a mobile   | euro/minuto   | - | - |
|        |                    |                      | Da mobile a mobile  | euro/minuto   | - | - |
|        |                    |                      | Da mobile a fisso   | euro/minuto   | - | - |
|        |                    |                      | Importo singolo SMS | euro          | - | - |
|        |                    | Importo Internet     | A volume            | euro/GB       | - | - |
|        |                    |                      | A tempo             | euro/minuto   | - | - |

|  |                 |                                |             |   |
|--|-----------------|--------------------------------|-------------|---|
| Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso | Fonia da fisso  | Verso fisso                    | minuti/mese | - |
|  |                 | Verso mobile                   | minuti/mese | - |
|  | Fonia da mobile | Rete stesso operatore (ON NET) | minuti/mese | - |
|  |                 | Rete altro operatore (OFF NET) | minuti/mese | - |
|  | SMS             | Rete stesso operatore (ON NET) | SMS/mese    | - |
|  |                 | Rete altro operatore (OFF NET) | SMS/mese    | - |
|  | Internet        | A volume                       | GB/mese     | - |
|  |                 | A tempo                        | ore/mese    | - |

## Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta di base

(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS, 151/12/CONS e s.m.i.)

| Prestazioni fornite con l'offerta di base  | Note  |
|--|---|
| Denominazione dell'offerta   | FTTH OF DOLOMITI SMART WEB FAMILY   |
| Banda nominale   | 1000 Mbit/s Download - 300 Mbit/s Upload  |
| Velocità minima di trasmissione dati ( <i>banda minima</i> )   | 33 Mbit/s Download - 16,5 Mbit/s Upload   |
| Velocità massima di trasmissione dati ( <i>banda massima</i> )   | 1000 Mbit/s Download - 300 Mbit/s Upload  |
| Indirizzi IP pubblici  | 0   |
| Indirizzi IP privati   | 1   |
| Indirizzi IP assegnati staticamente  | 0   |
| Indirizzi IP assegnati dinamicamente   | 1   |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )   | NO  |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )   | SI PORTA 25   |
| Eventuali limitazioni nell'uso delle porte   | SI PORTA 25   |
| Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet  | No  |
| Disponibilità di meccanismi di QoS   | No  |
| Antivirus, firewall  | No  |
| Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo              | No  |
| Assistenza tecnica   | Si  |
| Numeri e indirizzi di assistenza   | Tel: 0461-1780400 e-mail: assistenza@tecnodata.it   |
| Tecnologie utilizzate per fornire il servizio ( <i>es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare</i> ) | Fibra Ottica  |
| Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente   | I devices utente devono essere dotati di interfaccia 1000BASE-T o essere compatibili con gli standard wireless 802.11n sul 2GHz e 802.11ac sul 5GHz per permettere di sfruttare tutta la banda nominale dichiarata. |
| Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori   | Si  |
| Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line  | Si  |
| Idoneità a ricevere servizi Video  | Si  |
| Profilo di tariffazione ( <i>quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio</i> ) <sup>1</sup>  | <a href="https://www.tecnodata.it/profili-family-dolomiti-smart-web/">https://www.tecnodata.it/profili-family-dolomiti-smart-web/</a>   |

<sup>1</sup> Indicare l'indirizzo web del relativo piano tariffario.