Caratteristiche offerta

Operatore	Tecnodata Trentina Srl
Stato dell'offerta	Nuova
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	01/10/2022
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	31/12/2024
Territorio di riferimento	NAZIONALE
Nome commerciale	DOLOMITI SMART WEB FAMILY_2500 START
Tipologia dell'offerta	Piano Base
Se opzione, piani base compatibili	Nessuno
Pagina WEB dove è pubblicata	https://www.tecnodata.it/trasparenza-tariffaria/
Mercato di riferimento	Fisso solo Internet
Modalità di pagamento	Abbonamento
Target clientela	Già clienti, nuovi clienti nativi
Tecnologia di rete	FTTH

Velocità di connessione Internet	Download	*Mbps*	2500
	Upload	*Mbps*	300

			A listino	**In promozione**
Prezzo attivazione	Già clienti	*euro*	49	-
	Nuovi clienti nativi	*euro*	49	-
	Nuovi clienti in portabilità	*euro*	-	-

Durata promozione	*mesi*	-
Costo disattivazione	*euro*	15,21/65,21
Durata minima del contratto	*mesi*	*24*
Costo recesso	*euro*	*8,00/192,00*

					A regime	**In promozione**
Prezzo	Addebito flat			*euro/mese*	29,90	-
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	*euro*	-	-
			Da fisso a fisso	*euro/minuto*	-	-
			Da fisso a mobile	*euro/minuto*	-	-
			Da mobile a mobile	*euro/minuto*	-	-
			Da mobile a fisso	*euro/minuto*	-	-
		Importo singolo SMS		*euro*	-	-
		Importo Internet	A volume	*euro/GB*	-	-
			A tempo	*euro/minuto*	-	-

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	*minuti/mese*	-	
		Verso mobile	*minuti/mese*	-	
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	*minuti/mese*	-	
		Rete altro operatore (OFF NET)	*minuti/mese*		
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	*SMS/mese*	-	
		Rete altro operatore (OFF NET)	*SMS/mese*		
	Internet	A volume	*GB/mese*	-	
		A tempo	*ore/mese*	-	

NOTE:

(0) Target Clientela Offerta sottoscrivibile a chi non è cliente Dolomiti Energia elettricità e/o gas.

(1) Tecnologia di rete Tecnodata attiverà l'Offerta previa verifica della disponibilità del collegamento in architettura FTTH. Nel caso in cui presso la sede del Cliente non risulti disponibile il collegamento su architettura FTTH scelto dal Cliente stesso, Tecnodata non potrà dare seguito all'attivazione dell'Offerta.

(2)Prezzo . E' altresì previsto un costo d'installazione pari a 192,00 Eur, rateizzato a 8,00 Eur per 24 mesi. Per le nuove attivazioni, le rate mensili per il costo d'installazione sono scontate a 0 Eur per la durata di 24 mesi. In caso di recesso prima dei 24 mesi, il Cliente perderà il diritto allo sconto usufruito per i costi d'installazione e dovrà pagare le rate residue del contributo d'installazione in un'unica soluzione o, a scelta, in rate da 8 Eur al mese fino alla naturale scadenza del contratto

(3) Costo recesso vedi trasparenza tariffaria.

IMPORTI IVA INCLUSA

Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta di base

(*Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS, 151/12/CONS e s.m.i.*)

Prestazioni fornite con l'offerta di base	Note
Denominazione dell'offerta	DOLOMITI SMART WEB FAMILY 2500 START
Banda nominale	1000 Mbit/s Download - 300 Mbit/s Upload
Velocità minima di trasmissione dati (*banda minima*)	33 Mbit/s Download - 16,5 Mbit/s Upload
Velocità massima di trasmissione dati (*banda massima*)	1000 Mbit/s Download - 300 Mbit/s Upload
Indirizzi IP pubblici	0
Indirizzi IP privati	1
Indirizzi IP assegnati staticamente	0
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	1
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (*anche con specifici sottoinsiemi*)	No
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (*anche con specifici sottoinsiemi*)	SI PORTA 25
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	SI PORTA 25
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	No
Disponibilità di meccanismi di QoS	No
Antivirus, firewall	No
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo	No
Assistenza tecnica	Si
Numeri e indirizzi di assistenza	Tel: 0461-1780400 e-mail: assistenza@tecnodata.it
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (*es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare*)	Fibra Ottica
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	I devices utente devono essere dotati di interfaccia 1000BASE-T o essere compatibili con gli standard wireless 802.11n sul 2GHz e 802.11ac sul 5GHz per permettere di sfruttare tutta la banda nominale dichiarata.
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Si
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Si
Idoneità a ricevere servizi Video	Si
Profilo di tariffazione (*quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio*)[1]	https://www.tecnodata.it/profili-business-dolomiti-smart-web/

[1] Indicare l'indirizzo web del relativo piano tariffario.