

Caratteristiche offerta

Operatore	Tecnodata Trentina Srl		
Stato dell'offerta	Nuova		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	01/10/2022		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	30/06/2023		
Territorio di riferimento	NAZIONALE		
Nome commerciale	DOLOMITI SMART WEB FAMILY_200 BASE START		
Tipologia dell'offerta	Piano Base		
Se opzione, piani base compatibili	Nessuno		
Pagina WEB dove è pubblicata	https://www.tecnodata.it/trasparenza-tarifaria/		
Mercato di riferimento	Fisso solo Internet		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Già clienti, nuovi clienti nativi		
Tecnologia di rete	FTTC		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	200
	Upload	Mbps	20

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	241	-
	Nuovi clienti nativi	euro	241	-
	Nuovi clienti in portabilità	euro	-	-

Durata promozione	mesi	-	
Costo disattivazione	euro	15,21/27,37	<i>totale costi disagregati</i>
Durata minima del contratto	mesi	24	
Costo recesso	euro	8,00/192,00	<i>totale costi disagregati + penale</i>

				A regime	In promozione		
Prezzo	Addebito flat			euro/mese	29,90	-	
				euro	-	-	
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta		euro/minuto	-	-
			Da fisso a fisso		euro/minuto	-	-
			Da fisso a mobile		euro/minuto	-	-
			Da mobile a mobile		euro/minuto	-	-
		Da mobile a fisso		euro/minuto	-	-	
		Importo singolo SMS		euro	-	-	
	Importo Internet	A volume		euro/GB	-	-	
		A tempo		euro/minuto	-	-	

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	-
		Verso mobile	minuti/mese	-
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	-
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	-
	Internet	A volume	GB/mese	-
		A tempo	ore/mese	-

NOTE:

(0) **Target Clientela** Offerta sottoscrivibile a chi non è cliente Dolomiti Energia elettricità e/o gas.

(1) **Tecnologia di rete** Tecnodata attiverà l'Offerta previa verifica della disponibilità del collegamento in architettura FTTC. Nel caso in cui presso la sede del Cliente non risulti disponibile il collegamento su architettura FTTC scelto dal Cliente stesso, Tecnodata non potrà dare seguito all'attivazione dell'Offerta.

(2) **Prezzo attivazione** L'attivazione prevede un costo di 49,00 eur come contributo anticipato e di 192,00 eur da riconoscere in 24 rate da 8,00 eur GIA' INCLUSE NEL CANONE MENSILE.

(3) **Costo recesso** vedi trasparenza tariffaria.

IMPORTI IVA INCLUSA

Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta di base

(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS, 151/12/CONS e s.m.i.)

Prestazioni fornite con l'offerta di base	Note
Denominazione dell'offerta	DOLOMITI SMART WEB FAMILY 200 BASE START
Banda nominale	200 Mbit/s Download - 20 Mbit/s Upload
Velocità minima di trasmissione dati (<i>banda minima</i>)	256 Kbit/s Download – 256 Kbit/s Upload
Velocità massima di trasmissione dati (<i>banda massima</i>)	200 Mbit/s Download - 20 Mbit/s Upload
Indirizzi IP pubblici	?
Indirizzi IP privati	?
Indirizzi IP assegnati staticamente	?
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	?
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (<i>anche con specifici sottoinsiemi</i>)	?
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (<i>anche con specifici sottoinsiemi</i>)	?
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	?
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	?
Disponibilità di meccanismi di QoS	No
Antivirus, firewall	No
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo	No
Assistenza tecnica	Si
Numeri e indirizzi di assistenza	Tel: 0461-1780400 e-mail: assistenza@tecnodata.it
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (<i>es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare</i>)	Bitstream
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	?
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Si
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Si
Idoneità a ricevere servizi Video	Si
Profilo di tariffazione (<i>quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio</i>) ¹	https://www.tecnodata.it/profili-family-dolomiti-smart-web/

¹ Indicare l'indirizzo web del relativo piano tariffario.