

|                                               |                                                                                                                 |      |      |
|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|
| Operatore                                     | Tecnodata Trentina Srl                                                                                          |      |      |
| Stato dell'offerta                            | Nuova                                                                                                           |      |      |
| Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta | 01/10/2022                                                                                                      |      |      |
| Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta   | 31/12/2025                                                                                                      |      |      |
| Territorio di riferimento                     | NAZIONALE                                                                                                       |      |      |
| Nome commerciale                              | DOLOMITI SMART WEB FAMILY_1000 PLUS START                                                                       |      |      |
| Tipologia dell'offerta                        | Piano Base                                                                                                      |      |      |
| Se opzione, piani base compatibili            | Nessuno                                                                                                         |      |      |
| Pagina WEB dove è pubblicata                  | <a href="https://www.tecnodata.it/trasparenza-tariffaria/">https://www.tecnodata.it/trasparenza-tariffaria/</a> |      |      |
| Mercato di riferimento                        | Fisso solo Internet                                                                                             |      |      |
| Modalità di pagamento                         | Abbonamento                                                                                                     |      |      |
| Target clientela                              | Già clienti, nuovi clienti nativi                                                                               |      |      |
| Tecnologia di rete                            | FTTH                                                                                                            |      |      |
| Velocità di connessione Internet              | Download                                                                                                        | Mbps | 1000 |
|                                               | Upload                                                                                                          | Mbps | 300  |

|                    |                              |      | A listino | In promozione |
|--------------------|------------------------------|------|-----------|---------------|
| Prezzo attivazione | Già clienti                  | euro | 49        | -             |
|                    | Nuovi clienti nativi         | euro | 49        | -             |
|                    | Nuovi clienti in portabilità | euro | -         | -             |

|                             |      |             |
|-----------------------------|------|-------------|
| Durata promozione           | mesi | -           |
| Costo disattivazione        | euro | 15,21/65,21 |
| Durata minima del contratto | mesi | 24          |
| Costo recesso               | euro | 8,00/192,00 |

|        |                    |                     |                      |
|--------|--------------------|---------------------|----------------------|
| Prezzo | Addebito flat      |                     |                      |
|        | Addebito a consumo | Importo Fonia       | Scatto alla risposta |
|        |                    |                     | Da fisso a fisso     |
|        |                    |                     | Da fisso a mobile    |
|        |                    |                     | Da mobile a mobile   |
|        |                    |                     | Da mobile a fisso    |
|        |                    | Importo singolo SMS |                      |
|        |                    | Importo Internet    | A volume             |
|        |                    |                     | A tempo              |

|             | A regime | In promozione |
|-------------|----------|---------------|
| euro/mese   | 29,90    | -             |
| euro        | -        | -             |
| euro/minuto | -        | -             |
| euro/minuto | -        | -             |
| euro/minuto | -        | -             |
| euro/minuto | -        | -             |
| euro        | -        | -             |
| euro/GB     | -        | -             |
| euro/minuto | -        | -             |

|                                          |                 |                                |
|------------------------------------------|-----------------|--------------------------------|
| Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso | Fonia da fisso  | Verso fisso                    |
|                                          |                 | Verso mobile                   |
|                                          | Fonia da mobile | Rete stesso operatore (ON NET) |
|                                          |                 | Rete altro operatore (OFF NET) |
|                                          | SMS             | Rete stesso operatore (ON NET) |
|                                          |                 | Rete altro operatore (OFF NET) |
|                                          | Internet        | A volume                       |
|                                          |                 | A tempo                        |
|                                          |                 |                                |
|                                          |                 |                                |

|             |   |
|-------------|---|
| minuti/mese | - |
| minuti/mese | - |
| minuti/mese | - |
| minuti/mese | - |
| SMS/mese    | - |
| SMS/mese    | - |
| GB/mese     | - |
| ore/mese    | - |

**NOTE:**

(0) **Target Clientela** Offerta sottoscrivibile a chi non è cliente Dolomiti Energia elettricità e/o gas.

(1) **Tecnologia di rete** Tecnodata attiverà l'Offerta previa verifica della disponibilità del collegamento in architettura FTTH. Nel caso in cui presso la sede del Cliente non risulti disponibile il collegamento su architettura FTTH scelto dal Cliente stesso, Tecnodata non potrà dare seguito all'attivazione dell'Offerta.

(2) **Prezzo** . E' altresì previsto un costo d'installazione pari a 192,00 Eur, rateizzato a 8,00 Eur per 24 mesi. Per le nuove attivazioni, le rate mensili per il costo d'installazione sono scontate a 0 Eur per la durata di 24 mesi. In caso di recesso prima dei 24 mesi, il Cliente perderà il diritto allo sconto usufruito per i costi d'installazione e dovrà pagare le rate residue del contributo d'installazione in un'unica soluzione o, a scelta, in rate da 8 Eur al mese fino alla naturale scadenza del contratto

(3) **Costo recesso** vedi documento "Costi di recesso offerte Business e Family".

**IMPORTI IVA INCLUSA**

## Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta di base

(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS, 151/12/CONS e s.m.i.)

| Prestazioni fornite con l'offerta di base                                                                                                                                                        | Note                                                                                                                                                                                                                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Denominazione dell'offerta                                                                                                                                                                       | DOLOMITI SMART WEB FAMILY 1000 OVUNQUE START                                                                                                                                                                        |
| Banda nominale                                                                                                                                                                                   | 1000 Mbit/s Download - 300 Mbit/s Upload                                                                                                                                                                            |
| Velocità minima di trasmissione dati ( <i>banda minima</i> )                                                                                                                                     | 33 Mbit/s Download - 16,5 Mbit/s Upload                                                                                                                                                                             |
| Velocità massima di trasmissione dati ( <i>banda massima</i> )                                                                                                                                   | 1000 Mbit/s Download - 300 Mbit/s Upload                                                                                                                                                                            |
| Indirizzi IP pubblici                                                                                                                                                                            | 0                                                                                                                                                                                                                   |
| Indirizzi IP privati                                                                                                                                                                             | 1                                                                                                                                                                                                                   |
| Indirizzi IP assegnati staticamente                                                                                                                                                              | 0                                                                                                                                                                                                                   |
| Indirizzi IP assegnati dinamicamente                                                                                                                                                             | 1                                                                                                                                                                                                                   |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )                                                                                     | NO                                                                                                                                                                                                                  |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )                                                                                   | SI PORTA 25                                                                                                                                                                                                         |
| Eventuali limitazioni nell'uso delle porte                                                                                                                                                       | SI PORTA 25                                                                                                                                                                                                         |
| Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet                                                                                                                                | No                                                                                                                                                                                                                  |
| Disponibilità di meccanismi di QoS                                                                                                                                                               | No                                                                                                                                                                                                                  |
| Antivirus, firewall                                                                                                                                                                              | No                                                                                                                                                                                                                  |
| Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla              | No                                                                                                                                                                                                                  |
| Assistenza tecnica                                                                                                                                                                               | Si                                                                                                                                                                                                                  |
| Numeri e indirizzi di assistenza                                                                                                                                                                 | Tel: 0461-1780400 e-mail: assistenza@tecnodata.it                                                                                                                                                                   |
| Tecnologie utilizzate per fornire il servizio ( <i>es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare</i> ) | Fibra Ottica                                                                                                                                                                                                        |
| Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente                                                                                                                                             | I devices utente devono essere dotati di interfaccia 1000BASE-T o essere compatibili con gli standard wireless 802.11n sul 2GHz e 802.11ac sul 5GHz per permettere di sfruttare tutta la banda nominale dichiarata. |
| Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori                                                                                                                                   | Si                                                                                                                                                                                                                  |
| Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line                                                                                                                                                | Si                                                                                                                                                                                                                  |
| Idoneità a ricevere servizi Video                                                                                                                                                                | Si                                                                                                                                                                                                                  |
| Profilo di tariffazione ( <i>quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio</i> ) <sup>1</sup>                                                | <a href="https://www.tecnodata.it/profili-family-dolomiti-smart-web/">https://www.tecnodata.it/profili-family-dolomiti-smart-web/</a>                                                                               |

<sup>1</sup> Indicare l'indirizzo web del relativo piano tariffario.