

Caratteristiche offerta

Operatore	Tecnodata Trentina Srl		
Stato dell'offerta	Nuova		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	01/10/2022		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	31/12/2025		
Territorio di riferimento	NAZIONALE		
Nome commerciale	DOLOMITI SMART WEB FAMILY_100 PLUS		
Tipologia dell'offerta	Piano Base		
Se opzione, piani base compatibili	Nessuno		
Pagina WEB dove è pubblicata	https://www.tecnodata.it/trasparenza-tariffaria/		
Mercato di riferimento	Fisso solo Internet		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Già clienti, nuovi clienti nativi		
Tecnologia di rete	FTTC		
Velocità di connessione Internet	Download	<i>Mbps</i>	100
	Upload	<i>Mbps</i>	30

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	<i>euro</i>	-	-
	Nuovi clienti nativi	<i>euro</i>	-	-
	Nuovi clienti in portabilità	<i>euro</i>	-	-

Durata promozione	<i>mesi</i>	-	totale costi disagregati
Costo disattivazione	<i>euro</i>	15,21/65,21	
Durata minima del contratto	<i>mesi</i>	24	totale costi disagregati + penale
Costo recesso	<i>euro</i>	8,00/192,00	

Costo Accessi			euro		0,00/12,00		Totale costi disaggregati per cliente		A regime		In promozione		
Prezzo	Addebito flat						euro/mese		24,90		19,90		
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta				euro		-		-		
			Da fisso a fisso				euro/minuto		-		-		
			Da fisso a mobile				euro/minuto		-		-		
			Da mobile a mobile				euro/minuto		-		-		
			Da mobile a fisso				euro/minuto		-		-		
			Importo singolo SMS				euro		-		-		
		Importo Internet	A volume				euro/GB		-		-		
			A tempo				euro/minuto		-		-		
	Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso		Verso fisso				minuti/mese		-			
		Verso mobile				minuti/mese		-					
Fonia da mobile		Rete stesso operatore (ON NET)				minuti/mese		-					
		Rete altro operatore (OFF NET)				minuti/mese		-					
SMS		Rete stesso operatore (ON NET)				SMS/mese		-					
		Rete altro operatore (OFF NET)				SMS/mese		-					
Internet		A volume				GB/mese		-					
		A tempo				ore/mese		-					

NOTE:

(0) **Target Clientela** Offerta valida per clienti Dolomiti Energia elettricità e/o gas.

(1) **Tecnologia di rete** Tecnodata attiverà l'Offerta previa verifica della disponibilità del collegamento in architettura FTTC. Nel caso in cui presso la sede del Cliente non risulti disponibile il collegamento su architettura FTTC scelto dal Cliente stesso, Tecnodata non potrà dare seguito all'attivazione dell'Offerta.

(2) **Costo recesso** vedi documento costi di recesso offerte Business e Family.

(3) **Prezzo** La promozione prevede un canone scontato di 19,90 Eur per i primi 6 mesi di servizio. E' previsto un costo d'installazione pari a 192,00 Eur, rateizzato a 8,00 Eur per 24 mesi. Per le nuove attivazioni, le rate mensili per il costo d'installazione sono scontate a 0 Eur per la durata di 24 mesi. In caso di recesso prima dei 24 mesi, il Cliente perderà il diritto allo sconto usufruito per i costi d'installazione e dovrà pagare le rate residue del contributo d'installazione in un'unica soluzione o, a scelta, in rate da 8,00 Eur al mese fino alla naturale scadenza del contratto.

L'offerta comprende il router in comodato d'uso gratuito;

IMPORTI IVA INCLUSA

Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta di base

(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS, 151/12/CONS e s.m.i.)

Prestazioni fornite con l'offerta di base	Note
Denominazione dell'offerta	DOLOMITI SMART WEB FAMILY 100 PLUS
Banda nominale	200 Mbit/s Download - 20 Mbit/s Upload
Velocità minima di trasmissione dati (<i>banda minima</i>)	256 Kbit/s Download – 256 Kbit/s Upload
Velocità massima di trasmissione dati (<i>banda massima</i>)	100 Mbit/s Download - 20 Mbit/s Upload
Indirizzi IP pubblici	?
Indirizzi IP privati	?
Indirizzi IP assegnati staticamente	?
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	?
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (<i>anche con specifici sottoinsiemi</i>)	?
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (<i>anche con specifici sottoinsiemi</i>)	?
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	?
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	?
Disponibilità di meccanismi di QoS	No
Antivirus, firewall	No
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	No
Assistenza tecnica	Si
Numeri e indirizzi di assistenza	Tel: 0461-1780400 e-mail: assistenza@tecnodata.it
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (<i>es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare</i>)	Bitstream
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	?
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Si
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Si
Idoneità a ricevere servizi Video	Si
Profilo di tariffazione (<i>quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio</i>) ¹	https://www.tecnodata.it/profili-business-dolomiti-smart-web/

¹ Indicare l'indirizzo web del relativo piano tariffario.