

Sintesi contrattuale

- La presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell'offerta di servizi come prescritto dal diritto dell'UE<sup>1</sup>
- Essa facilita la comparazione tra offerte di servizi.
- Le informazioni complete sul servizio sono contenute in altri documenti.

|                       |                                                                                                          |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nome offerta          | Dolomiti Smart Web Family 100 BASE START                                                                 |
| Disponibilità offerta | 01/06/2024                                                                                               |
| Validità              | La sintesi contrattuale fornita è valida fino alla chiusura in sottoscrivibilità dell'offerta descritta. |

Servizio/i e apparecchiature

|                   |                                                                        |
|-------------------|------------------------------------------------------------------------|
| Servizi           | Accesso a Internet FTTC <sup>2</sup> + servizio di telefonia opzionale |
| Traffico internet | Illimitato                                                             |
| Traffico fonia    | Bundle + Consumo                                                       |
| Apparecchiature   | Modem Wi-Fi in comodato d'uso gratuito (se richiesto)                  |

Velocità del servizio Internet e mezzi di ricorso

|                                          |          |      |               |
|------------------------------------------|----------|------|---------------|
| Velocità massima di connessione Internet | Download | Mbps | Fino a 100,00 |
|                                          | Upload   | Mbps | Fino a 30,00  |

Le velocità di navigazione citate sono le massime raggiungibili: quelle effettive dipendono dalla capacità dei server a cui si è collegati, dal livello di affollamento della rete e dalla capacità tecnica della linea (verificata successivamente all'attivazione del servizio). Qualora la velocità minima riscontrabile dai clienti nei modi e nelle modalità indicate nel sito <https://misurainternet.it/> sia inferiore al valore riportato nel sito stesso, il cliente ha diritto di recedere senza oneri. In caso di eventuali malfunzionamenti il cliente può sempre contattare il Call Center che comunicherà le modalità di un eventuale intervento.

Prezzo

|                                                    |         |
|----------------------------------------------------|---------|
| Costo di attivazione                               | 49,00 € |
| Costo mensile (inclusivo del costo di attivazione) | 29,90 € |

|                                            |                                                                                                                                                                                                          |
|--------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Servizi a pagamento non inclusi nel canone | Chiamate nazionali: 3€/mese per avere 1000 minuti al mese. Dopo i 1000 minuti si applica un costo di 0,018 €/minuto da fisso verso fisso e 0,06 €/minuto da fisso verso mobile TIM, Vodafone, Wind, Tre. |
|                                            | Chiamate internazionali: 0,3 €/mese per chiamate internazionali e verso altri operatori.                                                                                                                 |

<sup>1</sup> Articolo 102, paragrafo 3, della direttiva (UE) 2018/1972 del Parlamento europeo e del Consiglio, dell'11 dicembre 2018, che istituisce il codice europeo delle comunicazioni elettroniche (GU L 321 del 17 dicembre 2018, pag. 36).

<sup>2</sup> Fiber to the Cabinet

## Servizio di telefonia fissa

Tutti i prezzi sono da intendersi IVA inclusa.

### Durata, rinnovo e risoluzione

| Durata minima del contratto del servizio                           | mesi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 24 |
|--------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Condizioni di rinnovo o risoluzione al termine della durata minima | <i>Il contratto si rinnova automaticamente a tempo indeterminato, salvo disdetta da comunicarsi con almeno 30 giorni di preavviso rispetto alla scadenza.</i>                                                                                                                                                                                                                                            |    |
| Condizioni risoluzione anticipata, oneri e costi                   | <i>In caso di recesso sarà addebitato un importo pari a 37,55€ + IVA (ovvero 45,81€ IVA inclusa). Per il trasferimento ad altro operatore l'importo pari a 12,47€ + IVA (ovvero 15,21€ IVA inclusa). Riguardo il recesso anticipato (prima dei 24 mesi) vedi la pagina dedicata link <a href="https://www.tecnodata.it/trasparenza-tariffaria/">https://www.tecnodata.it/trasparenza-tariffaria/</a></i> |    |

### Modifiche

Nel corso del rapporto contrattuale, Tecnodata ha facoltà di modificare unilateralmente le Condizioni Generali di Contratto, la Carta dei Servizi e i Piani Tariffari con effetto dopo 30 giorni dalla comunicazione al Cliente. Sarà cura di Tecnodata provvedere ad informare il Cliente di ogni modifica del Contratto con un preavviso di 30 giorni con indicazione della data di efficacia delle modifiche stesse e al tempestivo aggiornamento dei documenti informativi resi disponibili tramite il Servizio Clienti e sul sito internet <https://www.tecnodata.it/trasparenza-tariffaria/>

Il Cliente, ai sensi dell'articolo 70, comma 4, del D. Lgs. N. 259/03, potrà accettare le modifiche o recedere dal Contratto senza penali né costi dandone evidenza a Tecnodata mediante comunicazione scritta a mezzo raccomandata A/R a Tecnodata Trentina S.r.l., Via Romano Guardini n. 17 - 38121 Trento e/o via PEC [tecnodata@pec.tn.it](mailto:tecnodata@pec.tn.it) da inviare entro (trenta) 30 giorni dalla ricezione della comunicazione da parte di Tecnodata. In mancanza di comunicazione da parte del Cliente nel termine su indicato, le modifiche proposte si intenderanno accettate. L'eventuale recesso sarà efficace dalla data di ricevimento, da parte di Tecnodata, della raccomandata A/R e/o PEC di cui sopra.

Eventuali modifiche alle condizioni contrattuali che risultino migliorative del servizio avranno effetto immediato con esclusione del diritto di recesso senza oneri.