

## Caratteristiche offerta

Operatore	Tecnodata Trentina Srl		
Stato dell'offerta	Nuova		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	07/02/2022		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	31/12/2022		
Territorio di riferimento	NAZIONALE		
Nome commerciale	DOLOMITI SMART WEB BUSINESS_100 START		
Tipologia dell'offerta	Piano Base		
Se opzione, piani base compatibili	Nessuno		
Pagina WEB dove è pubblicata	<a href="https://www.tecnodata.it/profilo-business-dolomiti-smart-web/">https://www.tecnodata.it/profilo-business-dolomiti-smart-web/</a>		
Mercato di riferimento	Fisso solo Internet		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Già clienti, nuovi clienti nativi		
Tecnologia di rete	FTTC		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	100
	Upload	Mbps	20

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	99	-
	Nuovi clienti nativi	euro	99	-
	Nuovi clienti in portabilità	euro	-	-

Durata promozione	mesi	-	
Costo disattivazione	euro	65,21/65,21	<i>totale costi disagregati</i>
Durata minima del contratto	mesi	24	
Costo recesso	euro	65,21/65,21	<i>totale costi disagregati + penale</i>

				A regime	In promozione		
Prezzo	Addebito flat			euro/mese	29,90	-	
				euro	-	-	
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta		euro/minuto	-	-
			Da fisso a fisso		euro/minuto	-	-
			Da fisso a mobile		euro/minuto	-	-
			Da mobile a mobile		euro/minuto	-	-
		Da mobile a fisso		euro/minuto	-	-	
		Importo singolo SMS		euro	-	-	
		Importo Internet	A volume		euro/GB	-	-
			A tempo		euro/minuto	-	-

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese
		Verso mobile	minuti/mese
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese
	Internet	A volume	GB/mese
		A tempo	ore/mese

### NOTE:

(0) **Target Clientela** Offerta sottoscrivibile a chi non è cliente Dolomiti Energia elettricità e/o gas.

(1) **Tecnologia di rete** Tecnodata attiverà l'Offerta previa verifica della disponibilità del collegamento in architettura FTTC. Nel caso in cui presso la sede del Cliente non risulti disponibile il collegamento su architettura FTTC scelto dal Cliente stesso, Tecnodata non potrà dare seguito all'attivazione dell'Offerta.

(2) **Velocità di connessione Internet** Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta di base <https://www.tecnodata.it/profilo-business-dolomiti-smart-web/>

(3) **Prezzo** Su richiesta del cliente, l'offerta prevede la fornitura di un router wifi con addebito in 48 rate di 4 €/mese IVA esclusa (in fattura 4 €/mese fuori campo IVA). Il Cliente in alternativa potrà dotarsi autonomamente dell'apparato. In questo ultimo caso, il router dovrà avere caratteristiche tecniche adeguate alla corretta fruizione del servizio e, al fine di utilizzare la connettività Tecnodata e i servizi ad essa annessi quali, a titolo di esempio, i servizi VOIP, sarà necessario configurare il router secondo le indicazioni tecniche riportate nel portale di trasparenza tariffaria <https://www.tecnodata.it>. Inoltre, la manutenzione del router sarà a carico del Cliente e Tecnodata non potrà essere ritenuta responsabile di eventuali disservizi causati dal non corretto funzionamento del prodotto, autonomamente acquisito dal Cliente. Nel caso in cui il Cliente nel passaggio alla nuova offerta possieda un router compatibile con il servizio, al medesimo non verrà addebitato alcun importo.

**IMPORTI IVA ESCLUSA**

## Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta di base

(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS, 151/12/CONS e s.m.i.)

Prestazioni fornite con l'offerta di base	Note
Denominazione dell'offerta	DOLOMITI SMART WEB BUSINESS 100
Banda nominale	100 Mbit/s Download - 20 Mbit/s Upload
Velocità minima di trasmissione dati ( <i>banda minima</i> )	256 Kbit/s Download – 256 Kbit/s Upload
Velocità massima di trasmissione dati ( <i>banda massima</i> )	100 Mbit/s Download - 20 Mbit/s Upload
Indirizzi IP pubblici	0
Indirizzi IP privati	1
Indirizzi IP assegnati staticamente	0
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	1
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )	NO
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )	NO
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	NO
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	NO
Disponibilità di meccanismi di QoS	No
Antivirus, firewall	No
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo	No
Assistenza tecnica	Si
Numeri e indirizzi di assistenza	Tel: 04611780400 e-mail: assistenza@tecnodata.it
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio ( <i>es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare</i> )	Bitstream
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	I devices utente devono essere dotati di interfaccia 1000BASE-T o essere compatibili con gli standard wireless 802.11n sul 2GHz e 802.11ac sul 5GHz per permettere di sfruttare tutta la banda nominale dichiarata.
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Si
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Si
Idoneità a ricevere servizi Video	Si
Profilo di tariffazione ( <i>quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio</i> ) <sup>1</sup>	<a href="https://www.tecnodata.it/profilo-business-dolomiti-smart-web/">https://www.tecnodata.it/profilo-business-dolomiti-smart-web/</a>

<sup>1</sup> Indicare l'indirizzo web del relativo piano tariffario.