




Ai sensi dell'art. 4, comma 1, lettera c) della delibera AGCOM n. 252/16/CONS e in conformità alle Linee Guida per la determinazione delle spese di dismissione e trasferimento dell'utenza di cui alla delibera AGCOM n. 487/18/CONS, di seguito si forniscono:



Indicazioni in ordine agli eventuali costi di attivazione e disattivazione/recesso di ciascuna offerta, con una descrizione sintetica delle singole voci di costo e loro modalità di calcolo



OFFERTA e TECNOLOGIA ¹	COSTI DI RECESSO Applicabili in caso di recesso prima della scadenza del contratto			COSTI DI ATTIVAZIONE
	COSTI DI DISMISSIONE dell'utenza	COSTI PER PROMOZIONI/SCONTI sul canone	RATEI RESIDUI (*) per servizi e prodotti forniti con l'offerta	
Offerta DOLOMITI SMART WEB FAMILY FTTC VDSL 	<i>Se il recesso è prima della scadenza del 24° mese, è previsto il pagamento di:</i> <ul style="list-style-type: none"> • € 27,37 per utenza da dismettere/cessare • € 15,21 per utenza (invece) da trasferire ad altro operatore 	<i>L'offerta è senza promozioni sul canone e non ci sono pertanto costi collegati.</i>	<i>In caso di recesso dall'offerta prima del completamento del piano rate del contributo di attivazione, è previsto che venga mantenuta attiva la rateizzazione fino alla naturale scadenza prevista, a meno in sede di recesso o successivamente non si comunichi la volontà di pagare i ratei residui in una unica soluzione.</i>	<i>L'attivazione prevede un costo di € 0 iva inclusa.</i>


1

- FTTC: fiber to the cabinet – collegamento in fibra fino alla centralina su strada + rame fino a casa del cliente;
- FTTH: fiber to the home – collegamento in fibra fino a casa del cliente;

<p>Offerta DOLOMITI SMART WEB BUSINESS</p> <p>FTTC VDSL</p> 	<p>Se il recesso è prima della scadenza del 24° mese, è previsto il pagamento di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • € 22,45 per utenza da dismettere/cessare • € 12,48 per utenza (invece) da trasferire ad altro operatore 	<p>L'offerta è senza promozioni sul canone e non ci sono pertanto costi collegati.</p>	<p>In caso di recesso dall'offerta prima del completamento del piano rate del contributo di attivazione, è previsto che venga mantenuta attiva la rateizzazione fino alla naturale scadenza prevista, a meno in sede di recesso o successivamente non si comunichi la volontà di pagare i ratei residui in una unica soluzione.</p>	<p>L'attivazione prevede un costo di € 0 iva esclusa</p>
<p>Offerta DOLOMITI SMART WEB FAMILY</p> <p>FTTH</p> 	<p>Se il recesso è prima della scadenza del 24° mese, è previsto il pagamento di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • € 45,81 per utenza da dismettere/cessare • € 15,21 per utenza (invece) da trasferire ad altro operatore 	<p>L'offerta è senza promozioni sul canone e non ci sono pertanto costi collegati.</p>	<p>In caso di recesso dall'offerta prima del completamento del piano rate del contributo di attivazione, è previsto che venga mantenuta attiva la rateizzazione fino alla naturale scadenza prevista, a meno in sede di recesso o successivamente non si comunichi la volontà di pagare i ratei residui in una unica soluzione.</p>	<p>L'attivazione prevede un costo di € 0 iva inclusa.</p>

<p>Offerta DOLOMITI SMART WEB BUSINESS FTTH</p> 	<p><i>Se il recesso è prima della scadenza del 24° mese, è previsto il pagamento di:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • € 37,56 per utenza da dismettere/cessare • € 12,48 per utenza (invece) da trasferire ad altro operatore 	<p><i>L'offerta è senza promozioni sul canone e non ci sono pertanto costi collegati.</i></p>	<p><i>In caso di recesso dall'offerta prima del completamento del piano rate del contributo di attivazione, è previsto che venga mantenuta attiva la rateizzazione fino alla naturale scadenza prevista, a meno in sede di recesso o successivamente non si comunichi la volontà di pagare i ratei residui in una unica soluzione.</i></p>	<p><i>L'attivazione prevede un costo di € 98,00 iva esclusa</i></p>
<p>Offerta DOLOMITI SMART WEB FAMILY FTTH PLUS</p> 	<p><i>Se il recesso è prima della scadenza del 24° mese, è previsto il pagamento di:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • € 55,48 per utenza da dismettere/cessare • € 15,21 per utenza (invece) da trasferire ad altro operatore 	<p><i>L'offerta è senza promozioni sul canone e non ci sono pertanto costi collegati.</i></p>	<p><i>In caso di recesso dall'offerta prima del completamento del piano rate del contributo di attivazione, è previsto che venga mantenuta attiva la rateizzazione fino alla naturale scadenza prevista, a meno in sede di recesso o successivamente non si comunichi la volontà di pagare i ratei residui in una unica soluzione.</i></p>	<p><i>L'attivazione prevede un costo di € 0 iva inclusa</i></p>

<p>Offerta DOLOMITI SMART WEB BUSINESS FTTH PLUS</p> 	<p><i>Se il recesso è prima della scadenza del 24° mese, è previsto il pagamento di:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • € 45,49 per utenza da dismettere/cessare • € 12,48 per utenza (invece) da trasferire ad altro operatore 	<p><i>L'offerta è senza promozioni sul canone e non ci sono pertanto costi collegati.</i></p>	<p><i>In caso di recesso dall'offerta prima del completamento del piano rate del contributo di attivazione, è previsto che venga mantenuta attiva la rateizzazione fino alla naturale scadenza prevista, a meno in sede di recesso o successivamente non si comunichi la volontà di pagare i ratei residui in una unica soluzione.</i></p>	<p><i>L'attivazione prevede un costo di € 98,00 iva esclusa</i></p>
<p>Offerta DOLOMITI SMART WEB FAMILY FWA</p> 	<p><i>Se il recesso è prima della scadenza del 24° mese, è previsto il pagamento di:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • € 60,14 per utenza da dismettere/cessare • € 10,14 per utenza (invece) da trasferire ad altro operatore 	<p><i>L'offerta è senza promozioni sul canone e non ci sono pertanto costi collegati.</i></p>	<p><i>In caso di recesso dall'offerta prima del completamento del piano rate del contributo di attivazione, è previsto che venga mantenuta attiva la rateizzazione fino alla naturale scadenza prevista, a meno in sede di recesso o successivamente non si comunichi la volontà di pagare i ratei residui in una unica soluzione.</i></p>	<p><i>L'attivazione prevede un costo di € 0 iva inclusa</i></p>

<p>Offerta DOLOMITI SMART WEB BUSINESS</p> <p>FWA</p> 	<p><i>Se il recesso è prima della scadenza del 24° mese, è previsto il pagamento di:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • € 49,30 per utenza da dismettere/cessare • € 8,32 per utenza (invece) da trasferire ad altro operatore 	<p><i>L'offerta è senza promozioni sul canone e non ci sono pertanto costi collegati.</i></p>	<p><i>In caso di recesso dall'offerta prima del completamento del piano rate del contributo di attivazione, è previsto che venga mantenuta attiva la rateizzazione fino alla naturale scadenza prevista, a meno in sede di recesso o successivamente non si comunichi la volontà di pagare i ratei residui in una unica soluzione.</i></p>	<p><i>L'attivazione prevede un costo di € 0 iva esclusa</i></p>
<p>Offerta DOLOMITI SMART WEB FAMILY</p> <p>VOIP</p>	<p><i>Se il recesso è prima della scadenza del 24° mese, è previsto il pagamento di:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • € 15,21 per utenza da dismettere/cessare e/o trasferire ad altro operatore 	<p><i>L'offerta è senza promozioni sul canone e non ci sono pertanto costi collegati.</i></p>	<p><i>In caso di recesso dall'offerta prima del completamento del piano rate del contributo di attivazione, è previsto che venga mantenuta attiva la rateizzazione fino alla naturale scadenza prevista, a meno in sede di recesso o successivamente non si comunichi la volontà di pagare i ratei residui in una unica soluzione.</i></p>	<p><i>L'attivazione prevede un costo di € 0,00 iva inclusa.</i></p> <p><i>Nuovi clienti in portabilità prevede un costo di € 36,60 iva inclusa.</i></p>

<p>Offerta DOLOMITI SMART WEB BUSINESS VOIP</p>	<p>Se il recesso è prima della scadenza del 24° mese, è previsto il pagamento di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • € 12,48 per utenza da dismettere/cessare e/o trasferire ad altro operatore 	<p>L'offerta è senza promozioni sul canone e non ci sono pertanto costi collegati.</p>	<p>In caso di recesso dall'offerta prima del completamento del piano rate del contributo di attivazione, è previsto che venga mantenuta attiva la rateizzazione fino alla naturale scadenza prevista, a meno in sede di recesso o successivamente non si comunichi la volontà di pagare i ratei residui in una unica soluzione.</p>	<p>L'attivazione prevede un costo di € 0,00 iva esclusa.</p> <p>Nuovi clienti in portabilità prevede un costo di € 30,00 iva esclusa.</p>
---	--	--	---	---

I costi sono IVA inclusa per i profili consumer

I costi sono IVA esclusa per i profili business

(*) OFFERTE DOLOMITI SMART WEB, DETTAGLIO COSTI DISATTIVAZIONE E RECESSO

PURA FIBRA 1 GIGA CASA																								
Mese di disattivazione	1°	2°	3°	4°	5°	6°	7°	8°	9°	10°	11°	12°	13°	14°	15°	16	17°	18°	19°	20°	21°	22°	23°	24°
Recupero promozione	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €
Costi disattivazione FAMILY FTTC *	27,37 €	27,37 €	27,37 €	27,37 €	27,37 €	27,37 €	27,37 €	27,37 €	27,37 €	27,37 €	27,37 €	27,37 €	27,37 €	27,37 €	27,37 €	27,37 €	27,37 €	27,37 €	27,37 €	27,37 €	27,37 €	27,37 €	27,37 €	27,37 €
Costi disattivazione FAMILY FTTH PLUS *	55,48 €	55,48 €	55,48 €	55,48 €	55,48 €	55,48 €	55,48 €	55,48 €	55,48 €	55,48 €	55,48 €	55,48 €	55,48 €	55,48 €	55,48 €	55,48 €	55,48 €	55,48 €	55,48 €	55,48 €	55,48 €	55,48 €	55,48 €	55,48 €
Costi disattivazione FAMILY FTTH *	45,81 €	45,81 €	45,81 €	45,81 €	45,81 €	45,81 €	45,81 €	45,81 €	45,81 €	45,81 €	45,81 €	45,81 €	45,81 €	45,81 €	45,81 €	45,81 €	45,81 €	45,81 €	45,81 €	45,81 €	45,81 €	45,81 €	45,81 €	45,81 €
Costi disattivazione FAMILY FWA *	60,14 €	60,14 €	60,14 €	60,14 €	60,14 €	60,14 €	60,14 €	60,14 €	60,14 €	60,14 €	60,14 €	60,14 €	60,14 €	60,14 €	60,14 €	60,14 €	60,14 €	60,14 €	60,14 €	60,14 €	60,14 €	60,14 €	60,14 €	60,14 €
Costi disattivazione BUSINESS FTTC **	22,45 €	22,45 €	22,45 €	22,45 €	22,45 €	22,45 €	22,45 €	22,45 €	22,45 €	22,45 €	22,45 €	22,45 €	22,45 €	22,45 €	22,45 €	22,45 €	22,45 €	22,45 €	22,45 €	22,45 €	22,45 €	22,45 €	22,45 €	22,45 €
Costi disattivazione BUSINESS FTTH PLUS **	45,49 €	45,49 €	45,49 €	45,49 €	45,49 €	45,49 €	45,49 €	45,49 €	45,49 €	45,49 €	45,49 €	45,49 €	45,49 €	45,49 €	45,49 €	45,49 €	45,49 €	45,49 €	45,49 €	45,49 €	45,49 €	45,49 €	45,49 €	45,49 €
Costi disattivazione BUSINESS FTTH **	37,56 €	37,56 €	37,56 €	37,56 €	37,56 €	37,56 €	37,56 €	37,56 €	37,56 €	37,56 €	37,56 €	37,56 €	37,56 €	37,56 €	37,56 €	37,56 €	37,56 €	37,56 €	37,56 €	37,56 €	37,56 €	37,56 €	37,56 €	37,56 €
Costi disattivazione BUSINESS FTTC **	49,30 €	49,30 €	49,30 €	49,30 €	49,30 €	49,30 €	49,30 €	49,30 €	49,30 €	49,30 €	49,30 €	49,30 €	49,30 €	49,30 €	49,30 €	49,30 €	49,30 €	49,30 €	49,30 €	49,30 €	49,30 €	49,30 €	49,30 €	49,30 €

N.B. Oltre il 24° mese applicato solo il contributo di disattivazione. * iva inclusa. ** iva esclusa.