Ai sensi dell'art. 4, comma 1, lettera c) della delibera AGCOM n. 252/16/CONS e in conformità alle Linee Guida per la determinazione delle spese di dismissione e trasferimento dell'utenza di cui alla delibera AGCOM n. 487/18/CONS, di seguito si forniscono:

Indicazioni in ordine agli eventuali costi di attivazione e disattivazione/recesso di ciascuna offerta, con una descrizione sintetica delle singole voci di costo e loro modalità di calcolo

OFFERTA e TECNOLOGIA [1]	**COSTI DI RECESSO** **Applicabili in caso di recesso prima della scadenza del contratto**			**COSTI DI ATTIVAZIONE**
	COSTI DI DISMISSIONE dell'utenza **COSTI DI TRASFERIMENTO dell'utenza ad altro operatore**	**COSTI PER PROMOZIONI/SCONTI sul canone**	**RATEI RESIDUI (*)** **per servizi e prodotti forniti con l'offerta**	
Offerta EASY FWA	• *€ 48,80 per utenza da dismettere* *iva inclusa*		*In caso di recesso dall'offerta prima del 24° mese ci saranno i costi di attivazione rimanenti. Vedi tabella in fondo*	*L'attivazione prevede un costo di € 48,80 iva inclusa*
Offerta MEDIUM FWA	• *€ 48,80 per utenza da dismettere* *iva inclusa*		*In caso di recesso dall'offerta prima del 24° mese ci saranno i costi di attivazione*	*L'attivazione prevede un costo di € 48,80 iva inclusa*

1

- FTTC: fiber to the cabinet – collegamento in fibra fino alla centralina su strada + rame fino a casa del cliente;
- FTTH: fiber to the home – collegamento in fibra fino a casa del cliente;

			rimanenti. Vedi tabella in fondo	
Offerta PRO FWA	• *€ 48,80 per utenza da dismettere* *iva inclusa*		*In caso di recesso dall'offerta prima del 24° mese ci saranno i costi di attivazione rimanenti. Vedi tabella in fondo*	*L'attivazione prevede un costo di € 48,80 iva inclusa*
Offerta POWER2 FWA	• *€ 48,80 per utenza da dismettere* *iva inclusa*		*In caso di recesso dall'offerta prima del 24° mese ci saranno i costi di attivazione rimanenti. Vedi tabella in fondo*	*L'attivazione prevede un costo di € 48,80 iva inclusa*

Offerta POWER3 FWA 	• *€ 48,80 per utenza da dismettere* *iva inclusa*		*In caso di recesso dall'offerta prima del 24° mese ci saranno i costi di attivazione rimanenti. Vedi tabella in fondo*	*L'attivazione prevede un costo di € 48,80 iva inclusa*
Offerta DOLOMITI SMART WEB FAMILY 100 PLUS VDSL 	• *€ 65,21 per utenza da dismettere/cessare* • *€ 15,21 per utenza da trasferire ad altro operatore* *iva inclusa*		*In caso di recesso dall'offerta prima del 24° mese ci saranno i costi di attivazione rimanenti. Vedi tabella in fondo*	
Offerta DOLOMITI SMART WEB FAMILY 100 BASE VDSL	• *€ 45,81 per utenza da dismettere/cessare* • *€ 15,21 per utenza da trasferire ad altro operatore* *iva inclusa*		*In caso di recesso dall'offerta prima del 24° mese ci saranno i costi di attivazione rimanenti. Vedi tabella in fondo*	

Offerta DOLOMITI SMART WEB FAMILY 200 PLUS VDSL 	• *€ 65,21 per utenza da dismettere/cessare* • *€ 15,21 per utenza da trasferire ad altro operatore* *iva inclusa*		*In caso di recesso dall'offerta prima del 24° mese ci saranno i costi di attivazione rimanenti. Vedi tabella in fondo*	
Offerta DOLOMITI SMART WEB FAMILY 200 BASE VDSL 	• *€ 45,81 per utenza da dismettere/cessare* • *€ 15,21 per utenza da trasferire ad altro operatore iva inclusa*		*In caso di recesso dall'offerta prima del 24° mese ci saranno i costi di attivazione rimanenti. Vedi tabella in fondo*	

Offerta F1000 FTTH 	• *€ 48,80 per utenza da dismettere* *iva inclusa*		*In caso di recesso dall'offerta prima del 24° mese ci saranno i costi di attivazione rimanenti. Vedi tabella in fondo*	*L'attivazione prevede un costo di € 49,00 iva inclusa*
Offerta DOLOMITI SMART WEB FAMILY 1000 PLUS FTTH 	• *€ 65,21 per utenza da dismettere/cessare* • *€ 15,21 per utenza da trasferire ad altro operatore* *iva inclusa*		*In caso di recesso dall'offerta prima del 24° mese ci saranno i costi di attivazione rimanenti. Vedi tabella in fondo*	
Offerta DOLOMITI SMART WEB FAMILY 1000 OVUNQUE FTTH	• *€ 55,48 per utenza da dismettere/cessare* • *€ 15,21 per utenza da trasferire ad altro operatore* *iva inclusa*		*In caso di recesso dall'offerta prima del 24° mese ci saranno i costi di attivazione rimanenti. Vedi tabella in fondo*	

Offerta DOLOMITI SMART WEB FAMILY 2500 OVUNQUE FTTH 	• *€ 55,48 per utenza da dismettere/cessare* • *€ 15,21 per utenza da trasferire ad altro operatore* *iva inclusa*		*In caso di recesso dall'offerta prima del 24° mese ci saranno i costi di attivazione rimanenti. Vedi tabella in fondo*	
Offerta DOLOMITI SMART WEB FAMILY 2500 FTTH	• *€ 65,21 per utenza da dismettere/cessare* • *€ 15,21 per utenza da trasferire ad altro operatore* *iva inclusa*		*In caso di recesso dall'offerta prima del 24° mese ci saranno i costi di attivazione rimanenti. Vedi tabella in fondo*	

Offerta DOLOMITI SMART WEB FAMILY 2500 PLUS FTTH 	• *€ 45,81 per utenza da dismettere/cessare* • *€ 15,21 per utenza da trasferire ad altro operatore iva inclusa*		*In caso di recesso dall'offerta prima del 24° mese ci saranno i costi di attivazione rimanenti. Vedi tabella in fondo*	
Offerta DOLOMITI SMART WEB FAMILY 30 FWA	• *€ 60,14 per utenza da dismettere/cessare* *iva inclusa*		*In caso di recesso dall'offerta prima del 24° mese ci saranno i costi di attivazione rimanenti. Vedi tabella in fondo*	

Offerta DOLOMITI SMART WEB FAMILY 300 FWA 	• *€ 97,60 per utenza da dismettere* *iva inclusa*		*In caso di recesso dall'offerta prima del 24° mese ci saranno i costi di attivazione rimanenti. Vedi tabella in fondo*	
Offerta DOLOMITI SMART WEB FAMILY 100 PLUS START VDSL	• *€ 65,21 per utenza da dismettere/cessare* • *€ 15,21 per utenza da trasferire ad altro operatore* *iva inclusa*		*In caso di recesso dall'offerta prima del 24° mese ci saranno i costi di attivazione rimanenti. Vedi tabella in fondo*	*L'attivazione prevede un costo di € 49,00 iva inclusa*

Offerta DOLOMITI SMART WEB FAMILY 100 BASE START VDSL 	• *€ 45,81 per utenza da dismettere/cessare* • *€ 15,21 per utenza da trasferire ad altro operatore* *iva inclusa*		*In caso di recesso dall'offerta prima del 24° mese ci saranno i costi di attivazione rimanenti. Vedi tabella in fondo*	*L'attivazione prevede un costo di € 49,00 iva inclusa*
Offerta DOLOMITI SMART WEB FAMILY 200 PLUS START VDSL 	• *€ 65,21 per utenza da dismettere/cessare* • *€ 15,21 per utenza da trasferire ad altro operatore* *iva inclusa*		*In caso di recesso dall'offerta prima del 24° mese ci saranno i costi di attivazione rimanenti. Vedi tabella in fondo*	*L'attivazione prevede un costo di € 49,00 iva inclusa*

Offerta DOLOMITI SMART WEB FAMILY 200 PLUS START VDSL 	• *€ 45,81 per utenza da dismettere/cessare* • *€ 15,21 per utenza da trasferire ad altro operatore iva inclusa*		*In caso di recesso dall'offerta prima del 24° mese ci saranno i costi di attivazione rimanenti. Vedi tabella in fondo*	*L'attivazione prevede un costo di € 49,00 iva inclusa*
Offerta DOLOMITI SMART WEB FAMILY 1000 PLUS START FTTH 	• *€ 65,21 per utenza da dismettere/cessare* • *€ 15,21 per utenza da trasferire ad altro operatore* *iva inclusa*		*In caso di recesso dall'offerta prima del 24° mese ci saranno i costi di attivazione rimanenti. Vedi tabella in fondo*	*L'attivazione prevede un costo di € 49,00 iva inclusa*
Offerta DOLOMITI SMART WEB FAMILY	• *€ 55,48 per utenza da dismettere/cessare* • *€ 15,21 per utenza da trasferire ad altro operatore*		*In caso di recesso dall'offerta prima del 24° mese ci saranno i costi di attivazione*	*L'attivazione prevede un costo di € 49,00 iva inclusa*

1000 OVUNQUE START FTTH 	*iva inclusa*		*rimanenti. Vedi tabella in fondo*	
Offerta DOLOMITI SMART WEB FAMILY 2500 OVUNQUE START FTTH 	• *€ 55,48 per utenza da dismettere/cessare* • *€ 15,21 per utenza da trasferire ad altro operatore* *iva inclusa*		*In caso di recesso dall'offerta prima del 24° mese ci saranno i costi di attivazione rimanenti. Vedi tabella in fondo*	*L'attivazione prevede un costo di € 49,00 iva inclusa*
Offerta DOLOMITI SMART WEB FAMILY 2500 START FTTH	• *€ 65,21 per utenza da dismettere/cessare* • *€ 15,21 per utenza da trasferire ad altro operatore* *iva inclusa*		*In caso di recesso dall'offerta prima del 24° mese ci saranno i costi di attivazione rimanenti. Vedi tabella in fondo*	*L'attivazione prevede un costo di € 49,00 iva inclusa*

Offerta DOLOMITI SMART WEB FAMILY 2500 START FTTH 	• *€ 45,81 per utenza da dismettere/cessare* • *€ 15,21 per utenza da trasferire ad altro operatore iva inclusa*		*In caso di recesso dall'offerta prima del 24° mese ci saranno i costi di attivazione rimanenti. Vedi tabella in fondo*	*L'attivazione prevede un costo di € 49,00 iva inclusa*
Offerta DOLOMITI SMART WEB FAMILY 30 START FWA 	• *€ 60,14 per utenza da dismettere/cessare* *iva inclusa*		*In caso di recesso dall'offerta prima del 24° mese ci saranno i costi di attivazione rimanenti. Vedi tabella in fondo*	*L'attivazione prevede un costo di € 49,00 iva inclusa*

Offerta DOLOMITI SMART WEB FAMILY 300 FWA 	• *€ 97,60 per utenza da dismettere* *iva inclusa*		*In caso di recesso dall'offerta prima del 24° mese ci saranno i costi di attivazione rimanenti. Vedi tabella in fondo*	*L'attivazione prevede un costo di € 49,00 iva inclusa*
Offerta DOLOMITI SMART WEB BUSINESS	• *€ 45,81 per utenza da dismettere/cessare* • *€ 15,21 per utenza da trasferire ad altro operatore* *iva esclusa*		*In caso di recesso dall'offerta prima del 24° mese ci saranno i costi di attivazione rimanenti. Vedi tabella in fondo*	*L'attivazione prevede un costo di € 60,00 iva esclusa*

I costi sono IVA inclusa per i profili family
I costi sono IVA esclusa per i profili business

(*) OFFERTE DOLOMITI SMART WEB, DETTAGLIO COSTI DISATTIVAZIONE E RECESSO

OFFERTE DOLOMITI SMART WEB																								
Mese di disattivazione	1°	2°	3°	4°	5°	6°	7°	8°	9°	10°	11°	12°	13°	14°	15°	16	17°	18°	19°	20°	21°	22°	23°	24°
FAMILY FTTC ***	192 €*	184 €*	176 €*	168 €*	160 €*	152 €*	144 €*	136 €*	128 €*	120 €*	112 €*	104 €*	96 €*	88 €*	80 €*	72 €*	64 €*	56 €*	48 €*	40 €*	32 €*	24 €*	16 €*	8 €*
FAMILY FTTH ***	192 €*	184 €*	176 €*	168 €*	160 €*	152 €*	144 €*	136 €*	128 €*	120 €*	112 €*	104 €*	96 €*	88 €*	80 €*	72 €*	64 €*	56 €*	48 €*	40 €*	32 €*	24 €*	16 €*	8 €*

FAMILY FWA ***	192 €*	184 €*	176 €*	168 €*	160 €*	152 €*	144 €*	136 €*	128 €*	120 €*	112 €*	104 €*	96 €*	88 €*	80 €*	72 €*	64 €*	56 €*	48 €*	40 €*	32 €*	24 €*	16 €*	8 €*
BUSINESS	192 €**	184 €**	176 €**	168 €**	160 €**	152 €**	144 €**	136 €**	128 €**	120 €**	112 €**	104 €**	96 €**	88 €**	80 €**	72 €**	64 €**	56 €**	48 €**	40 €**	32 €**	24 €**	16 €**	8 €**

*N.B. Oltre il 24° mese applicato solo il contributo di disattivazione. * iva inclusa. ** iva esclusa. *** profili start inclusi*