





Ai sensi dell'art. 4, comma 1, lettera c) della delibera AGCOM n. 252/16/CONS e in conformità alle Linee Guida per la determinazione delle spese di dismissione e trasferimento dell'utenza di cui alla delibera AGCOM n. 487/18/CONS, di seguito si forniscono:



Indicazioni in ordine agli eventuali costi di attivazione e disattivazione/recesso di ciascuna offerta, con una descrizione sintetica delle singole voci di costo e loro modalità di calcolo




OFFERTA e TECNOLOGIA ¹	COSTI DI RECESSO Applicabili in caso di recesso prima della scadenza del contratto			COSTI DI ATTIVAZIONE
	COSTI DI DISMISSIONE dell'utenza	COSTI PER PROMOZIONI/SCONTI sul canone	RATEI RESIDUI (*) per servizi e prodotti forniti con l'offerta	
	COSTI DI TRASFERIMENTO dell'utenza ad altro operatore			
Offerta EASY FWA 	<ul style="list-style-type: none"> € 48,80 per utenza da dismettere iva inclusa		In caso di recesso dall'offerta prima del 24° mese ci sarà un addebito di € 330,00 pari al valore dell'antenna che rimarrà di proprietà del cliente iva inclusa	L'attivazione prevede un costo di € 48,80 iva inclusa
Offerta MEDIUM FWA	<ul style="list-style-type: none"> € 48,80 per utenza da dismettere iva inclusa		In caso di recesso dall'offerta prima del 24° mese ci sarà un addebito di € 330,00 pari	L'attivazione prevede un costo di € 48,80 iva inclusa



1



- FTTC: fiber to the cabinet – collegamento in fibra fino alla centralina su strada + rame fino a casa del cliente;
- FTTH: fiber to the home – collegamento in fibra fino a casa del cliente;



			<p><i>al valore dell'antenna che rimarrà di proprietà del cliente</i></p> <p><i>iva inclusa</i></p>	
<p>Offerta PRO FWA</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • € 48,80 per utenza da dismettere • iva inclusa 		<p><i>In caso di recesso dall'offerta prima del 24° mese ci sarà un addebito di € 330,00 pari al valore dell'antenna che rimarrà di proprietà del cliente</i></p> <p><i>iva inclusa</i></p>	<p><i>L'attivazione prevede un costo di € 48,80 iva inclusa</i></p>
<p>Offerta POWER2 FWA</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • € 48,80 per utenza da dismettere • iva inclusa 		<p><i>In caso di recesso dall'offerta prima del 24° mese ci sarà un addebito di € 330,00 pari al valore dell'antenna che rimarrà di proprietà del cliente</i></p> <p><i>iva inclusa</i></p>	<p><i>L'attivazione prevede un costo di € 48,80 iva inclusa</i></p>



<p>Offerta POWER3 FWA</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • € 48,80 per utenza da dismettere • iva inclusa 		<p>In caso di recesso dall'offerta prima del 24° mese ci sarà un addebito di € 330,00 pari al valore dell'antenna che rimarrà di proprietà del cliente</p> <p>iva inclusa</p>	<p>L'attivazione prevede un costo di € 48,80 iva inclusa</p>
<p>Offerta DOLOMITI SMART WEB FAMILY 100 PLUS VDSL</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • € 65,21 per utenza da dismettere/cessare • € 15,21 per utenza da trasferire ad altro operatore <p>iva inclusa</p>	<ul style="list-style-type: none"> • € 19,90 per 6 mesi • € 24,90 dopo 6 mesi <p>iva inclusa</p>	<p>In caso di recesso dall'offerta prima del 24° mese ci saranno i costi di recesso rimanenti. Vedi tabella in fondo</p>	
<p>Offerta DOLOMITI SMART WEB FAMILY 200 PLUS VDSL</p>	<ul style="list-style-type: none"> • € 65,21 per utenza da dismettere/cessare • € 15,21 per utenza da trasferire ad altro operatore <p>iva inclusa</p>	<ul style="list-style-type: none"> • € 19,90 per 6 mesi • € 24,90 dopo 6 mesi <p>iva inclusa</p>	<p>In caso di recesso dall'offerta prima del 24° mese ci saranno i costi di recesso rimanenti. Vedi tabella in fondo</p>	


				
<p>Offerta F1000 FTTH</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • € 48,80 per utenza da dismettere <p>iva inclusa</p>		<p>In caso di recesso dall'offerta prima del 24° mese ci saranno i costi di recesso rimanenti. Vedi tabella in fondo</p>	<p>L'attivazione prevede un costo di € 49,00 iva inclusa</p>
<p>Offerta DOLOMITI SMART WEB FAMILY 1000 PLUS FTTH</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • € 65,21 per utenza da dismettere/cessare • € 15,21 per utenza da trasferire ad altro operatore <p>iva inclusa</p>	<ul style="list-style-type: none"> • € 19,90 per 6 mesi • € 24,90 dopo 6 mesi <p>iva inclusa</p>	<p>In caso di recesso dall'offerta prima del 24° mese ci saranno i costi di recesso rimanenti. Vedi tabella in fondo</p>	
<p>Offerta DOLOMITI</p>	<ul style="list-style-type: none"> • € 55,48 per utenza da dismettere/cessare 	<ul style="list-style-type: none"> • € 19,90 per 6 mesi 	<p>In caso di recesso dall'offerta prima del 24° mese ci saranno i</p>	

<p>SMART WEB FAMILY 1000 OVUNQUE FTTH</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • € 15,21 per utenza da trasferire ad altro operatore <p><i>iva inclusa</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • € 27,90 dopo 6 mesi <p><i>iva inclusa</i></p>	<p><i>costi di recesso rimanenti. Vedi tabella in fondo</i></p>	
<p>Offerta DOLOMITI SMART WEB FAMILY 2500 FTTH</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • € 65,21 per utenza da dismettere/cessare • € 15,21 per utenza da trasferire ad altro operatore <p><i>iva inclusa</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • € 19,90 per 6 mesi • € 24,90 dopo 6 mesi <p><i>iva inclusa</i></p>	<p><i>In caso di recesso dall'offerta prima del 24° mese ci saranno i costi di recesso rimanenti. Vedi tabella in fondo</i></p>	
<p>Offerta DOLOMITI SMART WEB FAMILY 30 FWA</p>	<ul style="list-style-type: none"> • € 60,14 per utenza da dismettere/cessare • € 15,21 per utenza da trasferire ad altro operatore <p><i>iva inclusa</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • € 19,90 per 6 mesi • € 24,90 dopo 6 mesi <p><i>iva inclusa</i></p>	<p><i>In caso di recesso dall'offerta prima del 24° mese ci saranno i costi di recesso rimanenti. Vedi tabella in fondo</i></p>	

				
<p>Offerta DOLOMITI SMART WEB FAMILY 100 PLUS START VDSL</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • € 65,21 per utenza da dismettere/cessare • € 15,21 per utenza da trasferire ad altro operatore <p><i>iva inclusa</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • € 29,90 per sempre <p><i>iva inclusa</i></p>	<p><i>In caso di recesso dall'offerta prima del 24° mese ci saranno i costi di recesso rimanenti. Vedi tabella in fondo</i></p>	<p><i>L'attivazione prevede un costo di € 49,00 iva inclusa</i></p>
<p>Offerta DOLOMITI SMART WEB FAMILY 200 PLUS START VDSL</p>	<ul style="list-style-type: none"> • € 65,21 per utenza da dismettere/cessare • € 15,21 per utenza da trasferire ad altro operatore <p><i>iva inclusa</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • € 29,90 per sempre <p><i>iva inclusa</i></p>	<p><i>In caso di recesso dall'offerta prima del 24° mese ci saranno i costi di recesso rimanenti. Vedi tabella in fondo</i></p>	<p><i>L'attivazione prevede un costo di € 49,00 iva inclusa</i></p>

				
<p>Offerta DOLOMITI SMART WEB FAMILY 1000 PLUS START FTTH</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • € 65,21 per utenza da dismettere/cessare • € 15,21 per utenza da trasferire ad altro operatore <p>iva inclusa</p>	<ul style="list-style-type: none"> • € 29,90 per sempre <p>iva inclusa</p>	<p>In caso di recesso dall'offerta prima del 24° mese ci saranno i costi di recesso rimanenti. Vedi tabella in fondo</p>	<p>L'attivazione prevede un costo di € 49,00 iva inclusa</p>
<p>Offerta DOLOMITI SMART WEB FAMILY 1000 OVUNQUE START FTTH</p>	<ul style="list-style-type: none"> • € 55,48 per utenza da dismettere/cessare • € 15,21 per utenza da trasferire ad altro operatore <p>iva inclusa</p>	<ul style="list-style-type: none"> • € 29,90 per sempre <p>iva inclusa</p>	<p>In caso di recesso dall'offerta prima del 24° mese ci saranno i costi di recesso rimanenti. Vedi tabella in fondo</p>	<p>L'attivazione prevede un costo di € 49,00 iva inclusa</p>

				
<p>Offerta DOLOMITI SMART WEB FAMILY 2500 START FTTH</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • € 65,21 per utenza da dismettere/cessare • € 15,21 per utenza da trasferire ad altro operatore <p><i>iva inclusa</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • € 29,90 per sempre <p><i>iva inclusa</i></p>	<p><i>In caso di recesso dall'offerta prima del 24° mese ci saranno i costi di recesso rimanenti. Vedi tabella in fondo</i></p>	<p><i>L'attivazione prevede un costo di € 49,00 iva inclusa</i></p>
<p>Offerta DOLOMITI SMART WEB FAMILY 30 START FWA</p>	<ul style="list-style-type: none"> • € 60,14 per utenza da dismettere/cessare • € 15,21 per utenza da trasferire ad altro operatore <p><i>iva inclusa</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • € 29,90 per sempre <p><i>iva inclusa</i></p>	<p><i>In caso di recesso dall'offerta prima del 24° mese ci saranno i costi di recesso rimanenti. Vedi tabella in fondo</i></p>	<p><i>L'attivazione prevede un costo di € 49,00 iva inclusa</i></p>

				
<p>Offerta DOLOMITI SMART WEB BUSINESS</p>	<ul style="list-style-type: none"> • € 45,81 per utenza da dismettere/cessare • € 15,21 per utenza da trasferire ad altro operatore <p>iva esclusa</p>	<ul style="list-style-type: none"> • € 36,00 per sempre <p>iva esclusa</p> <p>Il costo include la connettività Internet, 1 indirizzo IP statico pubblico, 1 numero VoIP con 1000 minuti al mese, portabilità VoIP, modem in comodato gratuito</p>	<p>In caso di recesso dall'offerta prima del 24° mese ci saranno i costi di recesso rimanenti. Vedi tabella in fondo</p>	<p>L'attivazione prevede un costo di € 60,00 iva esclusa</p>

I costi sono IVA inclusa per i profili family

I costi sono IVA esclusa per i profili business

(*) OFFERTE DOLOMITI SMART WEB, DETTAGLIO COSTI DISATTIVAZIONE E RECESSO

OFFERTE DOLOMITI SMART WEB																								
Mese di disattivazione	1°	2°	3°	4°	5°	6°	7°	8°	9°	10°	11°	12°	13°	14°	15°	16°	17°	18°	19°	20°	21°	22°	23°	24°
Recupero promozione	8 €* €*	16 €* €*	24 €* €*	32 €* €*	40 €* €*	48 €* €*	56 €* €*	64 €* €*	72 €* €*	80 €* €*	88 €* €*	96 €* €*	104 €* €*	112 €* €*	120 €* €*	128 €* €*	136 €* €*	144 €* €*	152 €* €*	160 €* €*	168 €* €*	176 €* €*	184 €* €*	192 €* €*
FAMILY FTTC ***	192 €* €**	184 €* €**	176 €* €**	168 €* €**	160 €* €**	152 €* €**	144 €* €**	136 €* €**	128 €* €**	120 €* €**	112 €* €**	104 €* €**	96 €* €**	88 €* €**	80 €* €**	72 €* €**	64 €* €**	56 €* €**	48 €* €**	40 €* €**	32 €* €**	24 €* €**	16 €* €**	8 €* €**
FAMILY FTTH ***	192 €* €**	184 €* €**	176 €* €**	168 €* €**	160 €* €**	152 €* €**	144 €* €**	136 €* €**	128 €* €**	120 €* €**	112 €* €**	104 €* €**	96 €* €**	88 €* €**	80 €* €**	72 €* €**	64 €* €**	56 €* €**	48 €* €**	40 €* €**	32 €* €**	24 €* €**	16 €* €**	8 €* €**
FAMILY FWA ***	192 €* €**	184 €* €**	176 €* €**	168 €* €**	160 €* €**	152 €* €**	144 €* €**	136 €* €**	128 €* €**	120 €* €**	112 €* €**	104 €* €**	96 €* €**	88 €* €**	80 €* €**	72 €* €**	64 €* €**	56 €* €**	48 €* €**	40 €* €**	32 €* €**	24 €* €**	16 €* €**	8 €* €**
BUSINESS	192 €* €**	184 €* €**	176 €* €**	168 €* €**	160 €* €**	152 €* €**	144 €* €**	136 €* €**	128 €* €**	120 €* €**	112 €* €**	104 €* €**	96 €* €**	88 €* €**	80 €* €**	72 €* €**	64 €* €**	56 €* €**	48 €* €**	40 €* €**	32 €* €**	24 €* €**	16 €* €**	8 €* €**

N.B. Oltre il 24° mese applicato solo il contributo di disattivazione. * iva inclusa. ** iva esclusa. *** profili start inclusi